

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«**Российский государственный гуманитарный университет**»
(ФГБОУ ВО «РГУГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА МОДЕЛИРОВАНИЯ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки/специальности

Современные технологии государственного и муниципального управления

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *магистратура*

Форма обучения: *очная, очно-заочная, заочная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Управление в социальной сфере

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

доктор филос. наук, проф., профессор кафедры ГМУ *А.В. Герасимов*

.....

Ответственный редактор

доктор филос. наук, проф., профессор кафедры ГМУ *А.В. Герасимов*

.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№7 от 23.03.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	6
4. Образовательные технологии	11
5. Оценка планируемых результатов обучения	13
5.1 Система оценивания	13
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	13
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	21
6.1 Список источников и литературы	21
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ..	22
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	23
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	23
9. Методические материалы	24
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	24
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	28
9.3 Иные материалы	Error! Bookmark not defined.
Приложение 1. Аннотация дисциплины	31

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: приобретение студентами современных знаний, умений и навыков в области управления социальными системами и процессами, овладение механизмами и технологиями социального управления.

Задачи дисциплины:

- овладение систематизированными знаниями о значении, структуре и особенностях социальной сферы как объекта исследования и управления, о базовых концепциях, механизмах функционирования и развития социальной сферы в целом и ее отдельных отраслей;
- овладение знаниями в области управления социальной сферой в широком контексте деятельности органов государственного и муниципального управления;
- формирование представлений в области управления социальными программами;
- выработка широкого диапазона когнитивных и практических умений применять полученные знания для решения задач управления в социальной сфере.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК – 5 Способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом	ОПК – 5.1 Демонстрирует способность обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов	<p>Знать: структуру социальной сферы и ее особенности как объекта управления; тенденции, факторы и механизмы развития социальной сферы;</p> <p>Уметь: дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферой; анализировать проблемные ситуации в социальной сфере и разрабатывать стратегию решения социальных проблем;</p> <p>Владеть: совокупностью методов диагностики социальных проблем, проектирования социальных объектов, экспертизы управленческих решений в социальной сфере; навыками применения социальных технологий в управлении социальной сферой.</p>
	ОПК – 5.2 Демонстрирует способность обеспечивать эффективность	<p>Знать: основные подходы к идентификации социальных проблем и систему показателей социального развития;</p>

	бюджетных расходов и управления имуществом	<p>особенности современной практики социального управления и процесса реформирования социальной сферы.</p> <p>Уметь: формулировать задачи социального развития коллектива и обеспечивать их решение; разрабатывать и организовывать выполнение программ социального развития; осуществлять научное обоснование и информационное обеспечение управленческой деятельности в социальной сфере;</p> <p>Владеть: совокупностью методов диагностики социальных проблем, проектирования социальных объектов, экспертизы управленческих решений в социальной сфере; навыками применения социальных технологий в управлении социальной сферой.</p>
--	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Управление в социальной сфере» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин, «Основы государственного и муниципального управления», «Теория и механизмы современного государственного управления», а также умениями и навыками аналитической, исследовательской и проектной работы, сформированными при подготовке выпускных квалификационных работ на предыдущей ступени профессиональной подготовки.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для последующего изучения дисциплин «Государственное управление и инновационное развитие», «Государственное стратегическое управление», «Государственный и муниципальный контроль» и прохождения производственной и преддипломной практик, в том числе научно-исследовательской работы.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	10

1	Семинары/лабораторные работы	20
1	Контроль	18
Всего:		48

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 60 академических часа(ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	8
1	Семинары/лабораторные работы	16
1	Контроль	18
Всего:		42

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

Структура дисциплины для заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	4
1	Семинары/лабораторные работы	8
1	Контроль	9
Всего:		21

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 87 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и организационные основы управления социальной сферой

Тема 1. Социальная сфера как объект управления и развития

Основные подходы к определению социальной сферы. Характерные особенности и функциональная роль социальной сферы. Особенности производства, распределения и потребления в социальной сфере.

Структура социальной сферы: социальные отношения, социальные общности, социальная инфраструктура, непосредственные условия жизнедеятельности, социальные потребности, интересы и ожидания. Многофакторность состояния социальной сферы. Взаимодействие социальной сферы с другими сферами общества.

Социальная инфраструктура как основная составляющая социальной сферы. Отраслевой и деятельностный подходы к определению социальной инфраструктуры. Отраслевая структура

социальной сферы. Принципы выделения и состав отраслей социальной сферы. Основы классификации элементов социальной инфраструктуры.

Базовые концепции развития социальной сферы. Концепция базовых нужд. Теория человеческого капитала. Концепция развития человека. Индекс развития человеческого потенциала.

Сущность социальных индикаторов, социальных показателей и социальных нормативов как характеристик состояния социальной сферы и основы выработки стратегии социального развития. Типология социальных показателей. Показатели развития социально-трудовой сферы. Качество трудовой жизни. Система демографических показателей. Показатели качественных характеристик населения: здоровья, образования, профессиональной подготовки, общей культуры.

Целевые ориентиры развития социальной сферы. Приоритеты развития социальной сферы России на современном этапе. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферы.

Тема 2. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере

Становление институтов социального обеспечения и управление ими. Возникновение институтов социального обслуживания, социальной помощи и социального страхования. Формирование государственных систем образования, здравоохранения, социального обслуживания, пенсионного обеспечения.

Понятие и особенности управления в социальной сфере. Территориально-отраслевой принцип управления социальной сферой. Характеристика макро-, мезо- и микроуровней управления социальной сферой. Структура органов управления социальной сферой. Новая структура (май 2018) федеральных органов государственного управления социальным комплексом РФ.

Социальная политика как организационная основа управления социальной сферой. Социальная политика в широком и узком значении. Объекты и субъекты социальной политики. Принципы социальной политики.

Социальное государство как главный субъект социальной политики. Государственная и муниципальная социальная политика. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций.

Механизм государственной социальной политики, ее инструментарий и институты. Разработка и реализация социальных прогнозов, концепций, стратегий, программ и проектов. Национальные цели и стратегические задачи социального развития России до 2024 года.

Финансовые и экономические основы управления социальной сферой.

Оценка экономической и социальной эффективности управления развитием отраслей социальной сферы.

Тема 3. Инновации в управлении социальной сферой

Инновационное развитие общества и социальные инновации. Стратегия инновационного развития «Инновационная Россия-2020» об инновациях в социальной сфере. Современные дискуссии о новых подходах в управлении социальной сферой и практика их использования за рубежом.

Программно-целевой подход в государственном управлении социальной сферой. Национальные проекты (программы) в социальной сфере, направленные на достижение национальных целей развития РФ до 2024 года: цели и целевые показатели, задачи и результаты реализации.

Новые базисные технологии в управлении отраслями социальной сферы. Менеджмент качества государственных и муниципальных услуг в социальной сфере, принцип

«клиентоориентированности», аутсорсинг и др. Технологии качества и социального маркетинга в деятельности учреждений социальной сферы.

Форсайт-технологии и их эффективность при решении проблем развития социальной сферы.

Социальные стандарты (нормативы) как инновационный инструмент социальной политики государства. Опыт разработки и применения в отечественной практике социальных нормативов и стандартов. Потребительская корзина и прожиточный минимум как показатели нормативных возможностей жизнеобеспечения. Социальные нормативы в сфере образования и здравоохранения. Практика разработки социальных нормативов в субъектах Российской Федерации.

Функциональные инновационные технологии в управлении отраслями социальной сферы. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы. Технологии «электронного правительства» и основные направления их внедрения в социальной сфере России. Внедрение процессных технологий управления социальной сферой. Технологии государственно-частного партнерства в управлении социальной сферой.

Задачи мониторинга и диагностики в управлении социальной сферой. Методологические и методические основы мониторинга и диагностики социальной сферы. Мониторинг уровня жизни в регионах: показатели номинальных и реальных доходов, прожиточного минимума, уровня бедности. Показатели социальной дифференциации.

Оценки населением качества и доступности услуг социальной сферы. Методы мониторинга в социальной сфере (статистическое наблюдение, опросы населения, метод экспертных оценок). Мониторинг социальной сферы средствами массовой информации.

Раздел 2. Управление основными отраслями социальной сферы в Российской Федерации

Тема 4. Управление социальной защитой населения

Необходимость существования и история развития социальной защиты. Социальные риски и социальная защита. Сущность и содержание социальной защиты. Объекты социальной защиты. Соотношение понятий «социальная защита», «социальное обеспечение». Принципы социального обеспечения.

Виды и формы социальной защиты: установление социальных гарантий, регулирование доходов и расходов населения, социальные выплаты, социальное страхование, социальная поддержка, социальные услуги.

Основные черты и проблемы сферы социальной защиты населения в России. Бедность и ее формы. Пространственные особенности бедности в России. Социальная эксклюзия: ее причины и формы проявления в современном российском обществе.

Организационные и правовые основы социальной защиты и социальной поддержки населения. Разграничение полномочий органов власти и управления разного уровня в области социальной защиты населения. Права субъектов Российской Федерации в выборе форм социальной поддержки. Формы и виды социальных пособий, льгот, субсидий, компенсаций. Основные объекты социальной помощи в федеральных, региональных и муниципальных программах. Универсальные и селективные программы социальной поддержки. Категорийный и адресный принципы предоставления социальной помощи. Проблемы организации адресной поддержки и критерии ее предоставления. Прямые и косвенные методы оценки уровня нуждаемости. Опыт внедрения адресных программ.

Эффективные формы предоставления социальной помощи. Доступность социальной помощи населению.

Российский и зарубежный опыт применения социальных ваучеров. Опыт российских регионов в реализации программ «Самозанятость» и «Самообеспечение».

Мировой опыт развития социальной защиты: уроки развитых стран.

Пенсионное обеспечение в социальной защите населения. Основные компоненты пенсионной системы – государственные и частные пенсионные схемы, их сочетание в разных странах. Пенсионная система Российской Федерации. Необходимость реформирования и процесс изменения пенсионной системы.

Традиционные и современные подходы к организации предоставления социальных услуг. Внедрение социальных стандартов социальных услуг и менеджериализация управления социальными службами. Стандартизация услуг учреждений социальной защиты. Практика оценки качества и эффективности учреждений социальной защиты населения. Социальные проекты и программы в социальной работе и их результативность.

Технологии социальной работы с разными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Технологии социальной работы на производстве, по месту жительства. Организация социального обслуживания на дому.

Тема 5. Управление в сфере демографического развития и здравоохранения

Понятие демографической ситуации. Динамика и структура населения. Система показателей, характеризующих демографическую ситуацию. Долгосрочные демографические тенденции в российской экономике.

Национальная программа в сфере демографического развития до 2024 года: цели, целевые показатели и задачи. Меры по повышению рождаемости, снижению смертности населения, росту продолжительности здоровой жизни.

Функции здравоохранения как социального института. Здравоохранение как отрасль социальной сферы. Особенности и классификация медицинских услуг.

Модели организации систем здравоохранения: государственная, рыночная, с регулируемым медицинским страхованием, рыночная. Советская модель. Роль государства в здравоохранении. Динамика расходов на здравоохранение и их доля в ВВП различных стран.

Состояние здоровья населения в современной России. Трансформация системы здравоохранения в 1990-х годах: основные направления и проблемы. Приоритеты и направления современной государственной политики в сфере здравоохранения.

Организационные и правовые основы управления здравоохранением. Полномочия органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления по охране здоровья населения. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. Анализ обеспеченности территориальных программ государственных гарантий.

Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций и учреждений. Развитие частного сектора медицинских услуг и его участие в реализации региональных и муниципальных медицинских программ. Современные экономические тенденции в российском здравоохранении. Управление рынком медицинских услуг. Регулирование льготного лекарственного обеспечения.

Особенности финансирования и управления подведомственными медицинскими учреждениями.

Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения. Национальный проект «Здоровье». Оценка экономической и социальной эффективности управления сферой здравоохранения.

Обязательное медицинское страхование (ОМС). Модели организации ОМС. Программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью. Субъекты ОМС. Федеральные и территориальные фонды ОМС. Добровольное медицинское страхование. Функции страховой компании.

Опыт проведения реформ региональных систем здравоохранения.

Тема 6. Управление в сфере образования

Образование как институт и отрасль социальной сферы. Особенности и классификация образовательных услуг. Система образовательных учреждений: организационно-правовые формы, уровни и профиль.

Основные тенденции развития образования в современном мире. Образование как фактор национальной конкурентоспособности.

Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.

Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования. Российское законодательство в сфере образования. Разграничение функций государственных органов власти и местного самоуправления в сфере образования как объекте управления. Структура управления региональной системой образования. Развитие общественных органов управления образованием.

Цели региональной политики в сфере общего и профессионального образования. Правовое обеспечение работы образовательных учреждений на территории региона и муниципальных образованиях. Разработка и утверждение территориальных нормативов и стандартов в области образования. Управление формированием и развитием рынка образовательных услуг. Согласованность развития системы образования с социально-экономическим комплексом региона и потребностями населения. Учет в региональном компоненте содержания профессионального образования задач регионального развития. Образовательный региональный заказ.

Управление развитием кадрового потенциала и материально-технической базы системы образования. Целевые региональные программы развития образования и оценка их результативности. Практика нормативного финансирования образования. Роль национального проекта «Образование» в развитии образования.

Мониторинг качества образования: академические и социальные, объективные и субъективные показатели качества образования. Индикатор равенства в доступе к качественному образованию разных групп населения.

Финансово-экономическое обеспечение образовательных учреждений регионального и муниципального уровня. Практика нормативного финансирования образования.

Тема 7. Управление в сфере культуры

Сфера культуры как сфера услуг. Специфика и классификация услуг в сфере культуры. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России. Адаптация сферы культуры к рыночным условиям.

Понятие «культурная политика» и ее субъекты. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели культурной политики. Административно-бюрократическая модель. Возможности и ограничения государственного влияния на культуру. Специфика государственного регулирования сферы культуры. Цели и принципы управления в сфере культуры. Модели управления учреждениями культуры в зарубежных странах.

Нормативные правовые основы сохранения и развития культуры в Российской Федерации. Органы управления сферой культуры на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и их функции.

Взаимодействие органов власти и общественности в реализации культурной политики. Управление сферой культуры в муниципальном образовании.

Технологии организационного и финансового обеспечения социально-культурной сферы. Внебюджетные и негосударственные источники поддержки культурной сферы. Спонсорство и благотворительность.

Маркетинговые технологии в управлении учреждениями культурной сферы. Коммерциализация учреждений культурной сферы и ее целесообразность.

Тема 8. Управление в сфере физической культуры и спорта

Соотношение понятий «физическая культура» и «спорт». Основные характеристики и функции составляющих современного спорта: коммерческий, спорт высших достижений и массовый (общедоступный) спорт. Рекреационные и оздоровительные функции массового спорта. Классификация услуг в сфере ФКС. Экономическая и социальная природа физкультурно-спортивных услуг. Спорт как продукт культуры. Связь спорта с институтами здравоохранения и образования.

Организационно-экономические и правовые формы современного спорта.

Стратегия государственной политики в сфере ФКС: приоритеты, механизмы реализации. Разграничение полномочий между уровнями власти в развитии сферы ФКС.

Нормативно-правовые, бюджетно-финансовые, налоговые методы государственного регулирования в сфере ФКС. Проблема распределения бюджетных средств между спортом высших достижений и массовым спортом. Региональное и муниципальное ресурсное обеспечение сферы спорта. Показатели эффективности управления сферой ФКС.

Внебюджетные источники в сфере ФКС, спонсорство. Сочетание государственного и общественного управления в сфере спорта. Развитие сети спортивных сооружений.

Социальные культурные барьеры физкультурной активности населения. Территориальные профили доступности услуг ФКС.

Решение проблем развития общедоступного спорта: экономическое, информационное и кадровое обеспечение развития сферы общедоступного спорта. Приоритет детского и молодежного спорта. Развитие сферы адаптивной физической культуры и спорта. Развитие массового движения «спорт для всех».

Целевые программы как механизмы реализации государственной политики в сфере ФКС.

Зарубежный опыт политики в сфере массового спорта.

Тема 9. Государственная жилищная политика

Понятие жилищной и жилищно-коммунальной сфер. Социальные и экономические эффекты инвестиций в жилищную сферу. Связь жилищной сферы с качеством жизни. Индикаторы состояния жилищной сферы. Средняя обеспеченность жильем в России и развитых странах. Структура жилищного фонда в России.

Направления и принципы жилищной политики. Советский и зарубежный опыт жилищной политики. Базовые принципы обеспечения права граждан на жилище. Доступность жилья и ее индикаторы.

Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации. Этапы государственной жилищной политики. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в жилищной сфере. Взаимоотношение органов власти с объединениями собственников. Проблемы и задачи формирования рынка доступного жилья. Целевые программы в жилищной сфере. Формы бюджетной поддержки в жилищной сфере. Стимулирование жилищного строительства.

Практика социальной жилищной политики в российских регионах. Социальное жилье. Жилищные субсидии. Формы содействия населению при покупке и оплате жилья.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1.	Теоретические и организационные основы управления	Лекция 1.	Вводная лекция с использованием видеоматериалов

	социальной сферой	Практическое занятие 1. Лекция 2 Практическое занятие 2. Практическое занятие 3. Самостоятельная работа	Семинар-дискуссия по теме занятия Проблемная лекция Функциональный анализ полномочий федеральных органов исполнительной власти в социальной сфере с использ. Интернет-ресурсов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
2.	Управление основными отраслями социальной сферы в Российской Федерации	Лекция 3. Практическое занятие 4. Лекция 4 Практическое занятие 5. Лекция 5 Практическое занятие 6. Самостоятельная работа	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Исследование сайтов на порталах (федеральных органов власти и/или органов власти субъектов РФ), информирующих о мерах социальной защиты населения Проблемная лекция Работа в малых группах по изучению целевой государственной социальной программы Проблемная лекция Тестирование по ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
-устный опрос, защита реферата, разбор кейсов	5 баллов	30 баллов
- написание эссе	5 баллов	10 баллов
- письменная контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа-тестирование (темы 4-7)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен)		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	хорошо/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

5.3.1. Тематика заданий текущего контроля

Тематика докладов

1. Социальная политика трансформирующегося общества.
2. Модели социального государства в современном мире.
3. Этические аспекты управления в социальной сфере.
4. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием региона.
5. Проектирование в системе управления социальным развитием региона.
6. Трансформация региональной системы социальной защиты.
7. Адресная социальная защита: теория и практика.
8. Организация адресной социальной поддержки: региональный аспект.
9. Развитие страховой системы социальной защиты в регионе.
10. Организация работы территориальных пенсионных фондов.
11. Организация услуг по обязательному и добровольному медицинскому страхованию.
12. Организация услуг по обязательному и добровольному пенсионному страхованию.

13. Развитие сети учреждений социального обслуживания населения в регионе.
14. Взаимодействие органов государственной власти и управления с организациями гражданского общества в реализации социальной политики.
15. Реформа системы пенсионного обеспечения в современной России.
16. Управление развитием региональных образовательных систем.
17. Управление развитием муниципальных образовательных систем.
18. Модернизация системы общего образования в регионе.
19. Управление развитием профессионального образования в регионе.
20. Стратегия развития сферы образования в современной России.
21. Технологии социальной работы в решении национально-этнических проблем.
22. Организация социальной защиты малообеспеченных групп населения.
23. Стратегия и приоритеты развития здравоохранения в регионе.
24. Управление развитием муниципальной системы здравоохранения.
25. Стратегия реформы здравоохранения в России.
26. Федеральный и субфедеральный аспекты социальной политики: мировой и российский опыт.
27. Социально-экономические проблемы коренных малочисленных народов Севера и пути их решения.
28. Социальная структура безработных в регионе и разработка региональной политики занятости.
29. Региональные особенности уровня жизни: компаративный анализ.
30. Роль внебюджетных фондов в обеспечении социальной политики.
31. Информационно-аналитические технологии в управлении социальным развитием региона.
32. Показатели социального развития общества и региона.
33. Роль социальной политики в устойчивом развитии региона.
34. Проблема бедности и пути ее решения: региональный аспект.
35. Миграционная политика как фактор стабильности региона.
36. Гендерный аспект социальной политики: отечественный и зарубежный опыт.
37. Проблема социальной защиты северян.
38. Социальная поддержка семьи как инструмент демографической политики.
39. Оптимизация межбюджетных отношений в социальной сфере.
40. Социальная защита детей-сирот в современной России.
41. Социальная работа с семьей и детьми: региональные аспекты.
42. Институт социальной защиты в контексте реформы замены льгот денежными компенсациями: региональный аспект.
43. Управление сферой культуры в регионе.
44. Регион как социальная система.
45. Современные подходы к изучению региональных особенностей российского социума.
46. Благотворительность как форма социальной поддержки населения.
47. Социальное государство в России: противоречия и перспективы формирования.
48. Социальная политика в отношении молодых специалистов.
49. Системы пенсионного обеспечения: мировой опыт.
50. Проблема дифференциации уровней экономического и социального развития российских регионов и пути ее разрешения
51. Роль государства в развитии отношений социального партнерства.
52. Формы социального партнерства государства и НКО в социальной политике.
53. Роль градообразующих предприятий в развитии социальной сферы территорий.
54. История развития социального страхования в России.
55. История развития социальной работы в России.
56. Предпринимательство и коммерческая деятельность в отраслях социальной сферы.
57. Международное сотрудничество в отраслях социальной сферы.

58. Роль и значение благотворительных международных организаций в развитии социальной сферы в России.
59. Патерналистская модель социальной политики.
60. Управление развитием спорта в регионе.
61. Проблемы совершенствования системы медицинского страхования.
62. Региональная политика и бюджетный федерализм.
63. Зарубежный опыт региональной социальной политики.
64. Проблемы подготовки управленческих кадров для здравоохранения России
65. Социальное содержание качества жизни.
66. Решение проблем безработицы молодежи в Тюменской области.
67. Новые технологии работы с пожилыми людьми.
68. Семейная политика как составляющая демографического развития России.
69. Социальная профилактика как основа предупреждения социального сиротства.
70. Организация социальной работы с трудовыми мигрантами.
71. Социальные проблемы миграции и технологии их решения.
72. Управление учреждениями рекреационного сервиса.
73. Формирование и развитие рынка туристских услуг.
74. Модель социального рыночного хозяйства (на примере Германии).
75. Факторы риска социальной эксклюзии в обществе позднего модерна.
76. Внедрение новых технологий управления социальной сферой в России: проблемы и перспективы.
77. Проблемы сохранения социально активной жизни населения старших возрастных групп.

Темы эссе

1. Проявления социальной эксклюзии в современной России и пути ее преодоления.
2. Какие могут быть ограничения для социальной политики?
3. Роль институтов гражданского общества в решении социальных проблем населения.
4. Социальная структура российского общества и ее трансформация.
5. Социальная политика как фактор экономического развития.
6. Оценка эффективности социальной политики.
7. Социальное обоснование экономических решений.
8. Социальная защита населения: экономические и гуманитарные критерии.
9. Региональные особенности социальной политики.
10. Социальный опыт экономически развитых стран и его возможности в России.
11. Эффективность социальной политики: подходы к измерению.
12. Внебюджетные фонды в схеме финансирования социальной политики в России.
13. Трудоустройство безработных: создание эффективного механизма.
14. Региональная дифференциация уровня безработицы: причины и последствия.
15. Латентные процессы на российском рынке труда и социально-экономическая политика.
16. Активная политика занятости и ее перспективы.
17. Молодежная политика: цели, задачи и механизмы реализации.
18. Принципы и этапы пенсионной реформы.
19. Расчет прожиточного минимума: мировая практика и российский опыт.
20. Жилищно-коммунальная реформа и доходы населения.
21. Система здравоохранения: поиск модели для России.
22. Миграционная политика и геополитические интересы России.

Тестовые задания

Вариант 1

1. Социальная политика – это...

- А) совокупность (система) конкретных мероприятий, направленных на жизнеобеспечение населения
- Б) система взаимоотношений и взаимодействий общества, бизнеса и государства по повышению благосостояния населения
- В) способ поддержания социальной устойчивости общества
- Г) комплексная характеристика жизнедеятельности населения
- Д) деятельность по регулированию доходов населения

2. Государственная социальная политика – это деятельность органов власти во взаимосвязи с бизнесом, общественными объединениями...

- А) по повышению благосостояния населения
- Б) по улучшению социального положения населения
- В) по улучшению положения трудящихся, занятых в общественном производстве
- Г) по общественному вспомоществованию бедным и нетрудоспособным слоям населения
- Д) по удовлетворению материальных и духовных потребностей населения

3. Субъектами социальной политики являются...

- А) частная собственность Б) граждане В) государственные служащие
- Г) государство Д) заработная плата

4. Объектом социальной политики являются...

- А) население Б) социальная стабильность В) социальные потребности
- Г) социальные группы, слои, общности Д) образование

5. Народ можно считать одновременно субъектом и объектом государственной социальной политики, поскольку....

- А) это противоположные стороны властных отношений
- Б) народ должен подчиняться государственной власти
- В) народ является источником власти, но при этом берет на себя обязанность выполнять решения государственных органов власти
- Г) государственная социальная политика должна выражать интересы народа
- Д) в органах власти обеспечивается представительство многообразных социальных групп и слоев общества

6. Основными принципами государственной социальной политики являются...

- А) солидарность Б) справедливость В) социальная ответственность
- Г) убеждение Д) администрирование

7. Основными функциями социальной политики являются...

- А) регулятивная Б) интегративная В) идеологическая
- Г) административная Д) мотивационная

8. Главными целями государственной социальной политики в современной России являются...

- А) повышение благосостояния населения
- Б) удовлетворение потребностей населения на минимальном уровне
- В) удовлетворение постоянно возрастающих потребностей населения
- Г) укрепление вертикали власти
- Д) искоренение бюрократизма

9. К социальным правам граждан относятся...

- А) охрана материнства, отцовства, детства Б) охрана здоровья
- В) право участвовать в деятельности политических партий

Г) право на труд Д) право создавать общественные организации

10. Признание свободы индивида, личности в качестве важнейшей социальной ценности – это ядро...

- А) консерватизма Б) либерализма В) коммунизма
- Г) социал-демократизма Д) корпоративизма

11. Существование безработицы в обществе означает, что государство...

- А) должно предоставить работу каждому гражданину
- Б) обязано заботиться о создании условий для обеспечения занятости населения
- В) обязано предоставить безработным пособие по безработице
- Г) не выполняет своих функций по соблюдению прав человека
- Д) стимулирует рост социальной напряженности

12. Государство в жилищной сфере...

- А) гарантирует получение жилья
- Б) формирует рынок жилья
- В) разрабатывает жилищную политику
- Г) полностью ответственно за происходящее в данной отрасли
- Д) удовлетворяет максимальные потребности в жилье

13. Борьба с бедностью состоит в ...

- А) распределении социальной помощи нуждающимся
- Б) снижении налогов и страховых взносов
- В) проведении экономической и социальной политики, направленной на повышение общего уровня жизни в стране.
- Г) проведении политики преодоления массовой бедности
- Д) разгосударствлении собственности

Вариант 2

1. Человеческий и социальный капитал имеют невещественный характер?

Да Нет

2. Основоположником современного дискурса социального капитала является Джеймс Коулман.

Да Нет

3. Концепцию социального капитала как необходимого условия развития современной демократии разработал Роберт Патнэм.

Да Нет

4. К общественным экономическим ресурсам относятся ресурсы, созданные и используемые крупными сообществами.

Да Нет

5. Влияние социального капитала на экономическое развитие связано с выявлением качественных характеристик социально-экономического порядка?

Да Нет

6. В отличие от человеческого капитала социальный капитал создается и накапливается внутри социальных групп и организаций?

Да Нет

7. Социальный капитал не является источником экономического роста?
Да Нет
8. В отличие от социального капитала человеческий капитал воплощен в социальных связях?
Да Нет
9. Социальный капитал как метаинститут- это специфические ограничения и предпочтения формального и неформального характера, обеспечивающие взаимодействие хозяйственных агентов?
Да Нет
10. Основным методологическим принципом формирования социального капитала является принцип "доверие-обязательство без санкций"?
Да Нет
11. Количество социального капитала предопределяет экономические результаты деятельности?
Да Нет
12. Экономические результаты деятельности агентов предопределяют количество социального капитала?
Да Нет
13. Важнейшей функцией социального капитала является создание условий метасреды, на базе которой возможно формирование эффективной институциональной структуры?
Да Нет
14. Наличие высокой доли информированного и образованного населения повышает политическую активность.
Да Нет
14. Чем выше активность средств массовой информации, тем ниже избирательная ответственность населения на выборах.
Да Нет
15. Нужно ли в государстве большое количество свободной прессы?
Да Нет
16. Верно ли утверждение о том, что демократии, существующие в течение продолжительного периода времени оказывают большее влияние на общество, нежели кратковременные?
Да Нет
17. В постоянных демократиях согласно статистическим данным расходуется больше средств на здравоохранение?
Да Нет
18. В литературе до настоящего времени основное внимание уделялось политическим условиям увеличения продолжительности жизни, нежели образовательным и экономическим предпосылкам развития демократии.
Да Нет

5.3.2. Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации (Зачет с Оценкой)

1. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
2. Классификация элементов социальной инфраструктуры.
3. Особенности управления в социальной сфере.

4. Субъекты и объекты управления социальной сферой.
5. Социальная политика как технология социального развития: понятие, функции, принципы, критерии эффективности.
6. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
7. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
8. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.
9. Комплексные целевые программы как инструмент управления отраслями социальной сферой.
10. Новые технологии в управлении отраслями социальной сферы.
11. Показатели развития социально-трудовой сферы и качественных характеристик населения.
12. Система демографических показателей.
13. Оценка уровня жизни и социальной дифференциации населения.
14. Показатели качества жизни в регионах. «Кризисный» индекс качества жизни.
15. Использование индекса развития человеческого потенциала в оценке качественного развития российских регионов.
16. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.
17. Место внебюджетных государственных и негосударственных социальных фондов в реализации социальной политики.
18. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
19. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
20. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
21. Социальная поддержка населения: программы, формы.
22. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.
23. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
24. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.
25. Система социальной работы и ее основные технологии.
26. Профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе.
27. Социальное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.
28. Формы социальной работы с бездомными.
29. Бедность и социальная эксклюзия.
30. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
31. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.
32. Инфраструктура системы здравоохранения на региональном и муниципальном уровне. Организационно-правовые формы медицинских организаций.
33. Источники финансирования территориальной системы здравоохранения.
34. Модели организации ОМС.
35. Программно-целевой подход в управлении сферой здравоохранения.
36. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.
37. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
38. Детерминанты развития региональной системы образования.
39. Государственная политика в сфере общего образования.
40. Государственная политика в сфере профессионального образования.

41. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
42. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели государственной культурной политики.
43. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России.
44. Туризм как отрасль рекреационной системы и сектор экономики. Туризм как инструмент экономического и социального развития региона.
45. Стратегия государственной политики в сфере физической культуры и спорта: приоритеты, механизмы реализации.
46. Связь жилищной сферы с качеством жизни. Индикаторы состояния жилищной сферы.
47. Советский и зарубежный опыт жилищной политики.
48. Особенности жилищной политики в современной России, ее цели, направления и механизмы реализации.
49. Целевые программы в жилищной сфере.
50. Практика социальной жилищной политики в российских регионах.
51. Организационно-правовой механизм социальной работы. Социальные услуги и социальные службы.
52. Роль некоммерческих негосударственных организаций в социальном обслуживании населения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Основные источники

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993), (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) - <http://www.consultant.ru/>
2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. № 117-ФЗ) (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.09.2018). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - <https://base.garant.ru/10900200/25605d37e0d949733dabd5925cff7406/>
3. О прожиточном минимуме в Российской Федерации: федеральный закон от 24 октября 1997 г. №134-ФЗ (ред. от 29.07.2018). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - <https://base.garant.ru/172780/>
4. О потребительской корзине в целом по Российской Федерации: федеральный закон от 20 ноября 1999 г. № 201-ФЗ « (ред. от 28.07.2004). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - <https://base.garant.ru/12117409/>
5. О минимальном размере оплаты труда: федеральный закон от 19 июня 2000 г. № 82-ФЗ (ред. от 07.03.2018). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - <https://base.garant.ru/12119913/>
6. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: федеральный закон от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]: еженед. пополнение / ООО «НПП «Гарант-Сервис». - <https://base.garant.ru/12125146/>
7. О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей: федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ (ред. от 07.03.2018). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
8. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации: федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ (ред. от 09.01.2017). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - <https://base.garant.ru/12180688/>

9. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 03.08.2018). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - <https://base.garant.ru/77673785/>
10. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями) Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
11. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 25.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант». - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
12. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».- <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837200/>
13. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года (Утв. Правительством РФ 29.09.2018). - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71965871/>

Основная литература

1. Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров. - Москва : Дашков и К, 2018. - 496 с. - ISBN 978-5-394-02423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/513772>
2. Тавокин, Е. П. **Социальная политика: Учебное пособие** / Е.П. Тавокин. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 157 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006151-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/366443>

Дополнительная литература

3. Кричинский, П. Е. **Основы социального государства: Учебное пособие** / П.Е. Кричинский, О.С. Морозова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 124 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009875-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/460661>
4. Никифорова, О. Н. **Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения: Монография** / О.Н. Никифорова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 124 с. (Научная мысль; Страхование). ISBN 978-5-16-006758-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406578>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
 ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
 Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
 Cambridge University Press
 ProQuest Dissertation & Theses Global
 SAGE Journals
 Taylor and Francis
 JSTOR

1. Конституция РФ. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.constitution.ru>;
2. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти РФ [Электронный ресурс]. – URL: <http://gov.ru>;
3. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru
4. Официальный интернет-портал правовой информации РФ. [Электронный ресурс]. – URL

<http://pravo.gov.ru>;

5. СПС Консультант плюс (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru>;

6. СПС Гарант (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru>;

7. Информационно-аналитические материалы Государственной Думы. [Электронный ресурс]. – <http://iam.duma.gov.ru>;

8. Аналитический центр при правительстве РФ. [Электронный ресурс]. – URL: <http://ac.gov.ru/>

9. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // www.gks.ru

10. Институт государственного и муниципального управления ГУ ВШЭ. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ipamm.hse.ru/>

11. Независимый институт социальной политики. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.socpol.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Состав программного обеспечения:

При проведении занятий без специального ПО (только демонстрация презентаций, пп.3-9 необходимо удалить)

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Adobe Master Collection
4. AutoCAD
5. Archicad
6. SPSS Statistics
7. ОС «Альт Образование»
8. Visual Studio
9. Adobe Creative Cloud
10. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со

специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

Тема 1 (2 ч.). Социальная сфера как объект управления и развития

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и структура социальной сферы.
2. Сущность, субъекты и объекты управления в социальной сфере.
3. Современные концепции управления социальной сферой:
 - a) теория человеческого капитала; b) концепция базовых нужд; c) концепция качества жизни; d) концепция развития человеческого потенциала.
4. Органы и институты государственного управления социальной сферой в Российской Федерации.
5. Зарубежный опыт управления социальной сферой.

Контрольные вопросы и задания:

1. На основании каких критериев выделяется социальная сфера общества?
2. Какими показателями характеризуется состояние социальной сферы?
3. Каковы цели функционирования социальной сферы?

4. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и концепцию развития человеческого потенциала?
5. В чем заключаются преимущества и недостатки каждой из концепций управления социальной сферой?
6. Составьте схему управления социальной сферой, содержащую основные отрасли и направления регулирования.

Тема 2 (4 ч.). Социальная политика как основа управления социальной сферой

Вопросы для обсуждения

1. Социальная политика: понятие, функции, принципы.
2. Основные модели социальной политики: патерналистская, либеральная/монетаристская, корпоративная, солидарная.
3. Механизм выработки государственной социальной политики. Государственные минимальные социальные стандарты.
4. Основные направления федеральной социальной политики.
5. Регионализация социальной политики в современной России: причины и основные проблемы.
6. Основные направления муниципальной социальной политики. Причины целесообразности передачи органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий в социальной сфере.
7. Оценка эффективности социальной политики.

Темы докладов с презентациями:

1. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
2. Послание Президента РФ Федеральному собранию 1 марта 2018 г. о стратегических приоритетах государственной социальной политики.
3. Роль институтов гражданского общества в решении социальных проблем населения.
4. Социальный опыт экономически развитых стран и его возможности в России.
5. Модель социального рыночного хозяйства (на примере Германии).

Контрольные вопросы и задания:

1. Назовите основные цели социальной политики государства.
2. Назовите основные модели социальной политики государства. Чем отличаются эти модели?
3. На чем основываются либеральная и социально ориентированные модели социальной политики государства?
4. Какие права и гарантии необходимо обеспечить в стране для установления принципов социального государства?
5. Какие приоритеты установило российское государство в решении главных социальных задач (в сфере занятости, доходов, социальной защиты населения, охраны окружающей среды, формировании социокультурной среды, социальном обслуживании, региональной социальной политике)?
6. Назовите механизмы функционирования социальной политики государства?
7. Как формируются программы и планы социально-экономического развития страны и ее регионов?
8. Назовите основные приоритеты социальной политики Российского государства на среднесрочную перспективу?

9. Назовите основные цели демографической политики государства на среднесрочную перспективу.

Тема 3 (4 ч.). Инновационные технологии в управлении социальной сферой

Вопросы для обсуждения:

1. Программно-целевой подход в государственном управлении социальной сферой.
2. Национальные проекты (программы) в социальной сфере, направленные на достижение национальных целей развития РФ до 2024 года: цели и целевые показатели, задачи и результаты реализации.
3. Новые базисные технологии в управлении отраслями социальной сферы.
4. Информационно-аналитическое обеспечение управления социальной сферой.
5. Социальная диагностика и мониторинг: понятие, задачи, организация. Методы мониторинга в социальной сфере (статистическое наблюдение, опросы населения, метод экспертных оценок).

Темы докладов с презентациями:

1. Форсайт-технологии и их эффективность при решении проблем развития социальной сферы.
2. Социальные стандарты (нормативы) как инновационный инструмент социальной политики государства.
3. Функциональные инновационные технологии в управлении отраслями социальной сферы.
4. Финансирование, ориентированное на результат, в управлении отраслями социальной сферы.
5. Технологии «электронного правительства» и основные направления их внедрения в социальной сфере России.
6. Внедрение процессных технологий управления социальной сферой.
7. Технологии государственно-частного партнерства в управлении социальной сферой.
8. Зарубежный опыт внедрения новых технологий в управление социальной сферой и возможности его использования в России.
9. Мониторинг социальной сферы средствами массовой информации.

Контрольные вопросы и задания:

1. Раскройте понятие и ведущие характеристики инноваций.
2. Какова роль инноваций как фактора социального развития?
3. Составьте таблицу, отражающую межстрановое сопоставление используемых индикаторов и показателей качества жизни населения. Составьте шкалы индикаторов социальной эксклюзии и бедности.
4. Разработайте показатели, по которым можно определить уровень социального развития территорий, качества жизни и социального самочувствия населения региона:
 - показатели уровня жизни в российских регионах;
 - показатели социальной дифференциации и поляризации населения;
 - интегральные показатели социального развития и их использование в российской практике;
 - оценки населением качества и доступности услуг социальной сферы.
5. Выберите государственную программу и подготовьте информацию по следующим вопросам: причины принятия данной целевой программы (с подтверждением статистической информацией); орган государственной власти – разработчик программы; цели и задачи программы; ожидаемые результаты реализации программы и целевые показатели и индикаторы; период действия программы; перечень и описание мероприятий программы;

ресурсное обеспечение программы; описание системы управления реализацией программы, включающей в себя распределение полномочий и ответственности между структурными подразделениями, отвечающими за ее реализацию; достижения и проблемы в реализации программы (с подтверждением статистической информацией); предложения по разрешению проблем реализации программы органами государственной власти.

Тема 4 (4ч.). Управление социальной защитой населения

Вопросы для обсуждения:

1. Формирование института социальной защиты и социального обеспечения.
2. Сущность, структура, виды и формы социальной защиты.
3. Бедность как социальная проблема. Основные направления социальной политики по снижению бедности в России.
4. Организационные и правовые основы социальной защиты и социальной поддержки населения.
5. Пенсионная система России и направления ее совершенствования.
6. Эффективные формы предоставления социальной помощи: российский и зарубежный опыт.

Групповая дискуссия: «Причины социальной эксклюзии в России и пути ее минимизации».

Контрольные вопросы и задания:

1. Определите сущность и содержание социальной защиты?
2. Назовите объекты социальной защиты?
3. Каково соотношение понятий «социальная защита», «социальное обеспечение»?
4. Дайте характеристику видов и форм социальной защиты?
5. Каковы организационные и правовые основы социальной защиты и социальной поддержки населения?
6. Определите место и роль пенсионного обеспечения в социальной защите населения?
7. Назовите основные компоненты пенсионной системы?
8. Какие изменения произошли в пенсионной системе Российской Федерации в 2018 году?

Тема 5 (4 ч.). Управление в сфере демографического развития и здравоохранения

Вопросы для обсуждения:

1. Демографическая ситуация в России. Динамика показателей рождаемости, смертности и продолжительности жизни.
2. Демографическая политика. Национальная программа в сфере демографического развития до 2024 года: цели, целевые показатели и задачи. Меры по повышению рождаемости, снижению смертности населения, росту продолжительности здоровой жизни.
3. Здравоохранение как отрасль социальной сферы. Особенности и классификация медицинских услуг.
4. Модели организации систем здравоохранения: государственная, рыночная с регулируемым медицинским страхованием, рыночная.
5. Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в сфере охраны здоровья.
6. Правовые, финансово-экономические и организационные аспекты системы здравоохранения региона.

Дискуссия: «Роль государства и рынка в здравоохранении».

Контрольные вопросы и задания:

1. Какие демографические процессы связаны с уровнем развития общества и развитием социальной сферы?
2. Какие меры обычно используются для реализации целей демографического развития?
3. Каковы тенденции развития демографической ситуации в России?
4. Назовите цели Национальной программы в сфере демографического развития до 2024 года.
5. В чем различие узкого и широкого подхода к определению системы здравоохранения?
6. Дайте характеристику нормативной модели охраны здоровья в России?
7. Раскройте механизмы функционирования системы обязательного медицинского страхования?
8. Каковы современные проблемы здравоохранения в России и направления их решения?
9. Назовите цели и задачи реализации Национального проекта в сфере здравоохранения до 2024 года.

*Тема 6 (2ч.). Управление в сфере образования**Вопросы для обсуждения:*

1. Образование как институт и отрасль социальной сферы.
2. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.
3. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
4. Полномочия государственных органов власти и местного самоуправления в сфере образования.
5. Цели региональной политики в сфере общего и профессионального образования. Целевые региональные программы развития образования и оценка их результативности.
6. Национальный проект «Образование»: цели и стратегические задачи реализации до 2024 года.

Контрольные вопросы и задания:

1. Как взаимосвязаны образование и социальное развитие?
2. Каковы основные задачи и функции системы образования?
3. Дайте характеристику основных функциональных моделей образования.
4. Каковы основные принципы построения и функционирования образовательных систем?
5. Назовите основные показатели, характеризующие состояние и динамику развития системы образования.
6. Каковы основные источники финансирования образования?
7. Каковы основные направления модернизации системы образования в России?

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ*Контрольная работа*

Контрольная работа – это одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации об уровне самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности.

Контрольная работа представляет собой письменный ответ на вопрос (решение задачи или выполнение конкретного задания), который рассматривается в рамках одной учебной дисциплины. Содержание ответа на поставленный вопрос включает показ автором знания

теории вопроса и понятийного аппарата, понимание механизма реально осуществляемой управленческой практики, выделение ключевых проблем исследуемого вопроса и их решение.

Система заданий (вопросов, вариантов) контрольной работы направлена на выявление знаний студентов по определенной теме (разделу), на понимание студентами сущности изучаемых явлений, их закономерностей, умение самостоятельно анализировать рекомендуемую литературу, делать выводы и обобщения, творчески анализировать полученные знания.

Виды и характер письменных контрольных работ зависят от учебно-методических задач. Возможны контрольные аудиторские и домашние; фронтальные и индивидуальные.

Преподаватель информирует студентов о специфике предстоящей контрольной работы. При подготовке к выполнению контрольной работы необходимо руководствоваться примерной тематикой (см. 5.4.1. Тематика заданий текущего контроля); изучить рекомендуемую к курсу (разделу) основную и дополнительную литературу, самостоятельно подобрать другие источники и затем систематизировать весь подготовленный материал.

Контрольная работа может быть выполнена в тетради. Оформление работ в тетрадях предусматривает стандартизованную школьную тетрадь в 18 или 36 листов, с обязательным указанием на обложке выходных данных следующего содержания: учебное заведение (полное наименование), Ф.И.О. студента, номер группы, Ф.И.О. преподавателя. Работа может быть оформлена на бумаге формата А4, в соответствии с требованиями предъявляемыми к рефератам. Объем контрольной работы, как правило, не должен быть менее 10 страниц.

Контрольная работа не может быть оценена положительно, если в ней поверхностно раскрыты вопросы, допущены принципиальные ошибки, ее речевое оформление не соответствует нормам и правилам русского литературного языка, а также при условии механического копирования материала из учебников или другой литературы.

Эссе

1. Примерный объем - 3-4 тыс. слов. Интервал - 1,5. Ссылки подстрочные. Шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта - 12.

2. Эссе начинается анализом теоретической проблемы иллюстрируемой примером.

3. Обязательно необходимо наличие интриги: какой-либо острой, быть может, сенсационной проблемы, сложившейся в деятельности фирм, государства, населения и ее разрешения (или, наоборот, неразрешения) в современных российских условиях.

4. Обратите особое внимание на случаи крупных успехов (или поражений), на наиболее активно обсуждаемые в обществе (на телевидении, в прессе) проблемы. Найдите их связь с фундаментальными положениями теории и сделайте эту связь понятной читателю. Допускается использование только реальных примеров.

5. В конце эссе приводится список использованных источники и литература. Необходимо обязательно указать источник информации (номер журнала и страницы, где напечатана соответствующая статья; адрес интернет-сайта и т.п.). Эта информация не включается в объем эссе.

Эссе могут быть сданы преподавателю лично или направлено по электронной почте в формате Word не позднее установленного срока сдачи.

Реферат

Реферат – это письменная аналитическая работа студента по изучаемому предмету, представляет собой краткое изложение основных взглядов и концепций по определенной теме, проблеме, вопросу, дискуссии или содержанию монографии. Реферат является одной из основных форм самостоятельной работы студентов и средством контроля над усвоением учебного и нормативного материала в объеме, устанавливаемом программой учебной дисциплины. Задача реферата – краткое изложение основных точек зрения, существующих в науке на сегодняшний день, однако он может включать элементы исследовательской работы и стать базой для написания магистерской диссертации.

Работа студента по написанию реферата включает: обдуманный выбор темы; самостоятельный подбор списка литературы; консультацию у преподавателя по списку литературы и плану реферата; аналитическое чтение и конспектирование основных источников; составление реферата на основе сделанных конспектов; оформление текста реферата.

Заголовки структурных элементов работы (оглавление, введение, названия глав и заключение) печатаются с заглавной строчными буквами с новой страницы, располагаются в середине строки без точки в конце и без подчеркивания, выделяются жирным шрифтом. Заголовки параграфов - с заглавной буквы строчными буквами и располагаются по ширине строки с красной строки без точки в конце и без подчеркивания, выделяются жирным шрифтом.

Наименования глав и их параграфов должны быть по возможности краткими. Переносы слов в заголовках не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Автоматические переносы в тексте реферата не допускаются.

Текст работы необходимо разбивать на абзацы, начало которых оформляется с красной строки с отступом 15 мм. Абзацами выделяются тесно связанные между собой и объединённые по смыслу части текста. Они включают несколько предложений, объединённых общей мыслью.

Подбор литературы – это обязанность студента. Преподаватель лишь помогает студенту определить основные направления работы, указывает наиболее важные научные источники, которые следует использовать при её написании, разъясняет, где их можно отыскать.

Объем реферата – не менее 20 машинописных страниц (1800 знаков, т.е. 30 строк по 60 знаков). Реферат сдается на скоросшивателе с обложкой (рефераты, скрепленные скрепками, не принимаются). Нумерация страниц сквозная, начинается со второй (соответствующей Оглавлению). На титульный лист нумерация не проставляется. Цифровое обозначение номера находится посередине нижнего поля листа.

Реферат должен иметь стандартную структуру: Титульный лист, Оглавление, Введение, Основная часть, Заключение, Библиографический список. Во Введении дается обоснование научной или практической значимости избранной темы, определяются границы её рассмотрения, дается описание использованных источников. В основной части, состоящей примерно из 3-4 пунктов, излагаются основные положения, идеи, взгляды, концепции теории по существу выбранной темы. В Заключении формулируются выводы или итоги рассмотрения темы. Здесь дается информация о степени разработанности данной темы, указываются проблемы и, по возможности, пути их решения.

В ходе изложения основного материала следует делать ссылки на источники, из которых берется то или иное положение. Сведения об источниках должны включать: Ф.И.О. автора, заглавие книги, издательство, место и год издания, номер страницы. Сноски оформляются внизу страницы, на которой расположена цитата. Сноски печатаются шрифтом Times New Roman размером 10 с интервалом “1” между строками. При оформлении сносок используется сквозная нумерация для всего реферата. Количество ссылок на источники – не менее 10.

Библиографический список должен быть оформлен согласно правилам библиографического описания источников.

Текст печатается строго в последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые вставки и дополнения, помещаемые на отдельных страницах или на обратной стороне листа, и переносы кусков текста в другие места. Все сноски и подстрочные примечания печатаются на той странице, к которой они относятся и имеют сквозную нумерацию на всем протяжении работы.

По результатам реферата проводится собеседование, цель которого - проверить знание студентом теоретического материала, установить самостоятельность работы. Реферат считается принятым при его положительной оценке преподавателем учебной дисциплины, выдавшим задание.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: приобретение студентами современных знаний, умений и навыков в области управления социальными системами и процессами, овладение механизмами и технологиями социального управления.

Задачи:

* овладение систематизированными знаниями о значении, структуре и особенностях социальной сферы как объекта исследования и управления, о базовых концепциях, механизмах функционирования и развития социальной сферы в целом и ее отдельных отраслей;

* овладение знаниями в области управления социальной сферой в широком контексте деятельности органов государственного и муниципального управления;

* формирование представлений в области управления социальными программами;

* выработка широкого диапазона когнитивных и практических умений применять полученные знания для решения задач управления в социальной сфере.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- структуру социальной сферы и ее особенности как объекта управления;
- тенденции, факторы и механизмы развития социальной сферы;
- основные подходы к идентификации социальных проблем и систему показателей социального развития;
- особенности современной практики социального управления и процесса реформирования социальной сферы.
- нормативные основы и организацию прогнозирования, стратегического планирования в учреждениях социальной сферы;
- отечественный и зарубежный опыт управления в социальной сфере.

Уметь:

- дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферой;
- анализировать проблемные ситуации в социальной сфере и разрабатывать стратегию решения социальных проблем;
- осуществлять научное обоснование и информационное обеспечение управленческой деятельности в социальной сфере;
- применять научные знания о специфике развития социальных процессов, объектов и явлений при разработке социальных программ, проектов и их экспертизе.

Владеть:

- совокупностью методов диагностики социальных проблем, проектирования социальных объектов, экспертизы управленческих решений в социальной сфере;
- навыками применения социальных технологий в управлении социальной сферой.
- Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме экспресс-опроса, выполнение творческих работ (реферат, эссе, анализ статей научных журналов), контрольной работы (тестирования), участие в групповых дискуссиях на практических занятиях по заданным проблемам; промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.